



交通部民用航空局飛安公告

Aviation Safety Bulletin

ASB No: 107-008/CS

Nov, 2018

主旨：

國籍航空公司應落實乘客滯留機上期間，派遣符合航空器飛航作業管理規則第 188 條規定之客艙組員於客艙內執行安全相關事宜。

說明：

某國籍航空公司於乘客登機後因機械故障，航機地停檢修期間，考量組員飛時限度，重新調整起飛時間並安排組員至飯店休息，客艙組員逕自決定離機，致乘客滯留機上期間無客艙組員於客艙內之違規事件。

建議改進事項：

航空器使用人應：

1. 明定乘客因航機延誤長時間滯機時，各類作業人員之作業程序與權責。
2. 確遵航空器飛航作業管理規則第 188 條「乘客登機與離機時應留置符合第一項規定之艙組員於客艙內執行安全相關事宜」之規定，以確保飛航安全。