



交通部民用航空局飛安公告

Aviation Safety Bulletin

ASB No: 102-007/CS

NOV, 2013

主旨：

本（102）年以來，國籍航空公司已發生五起逃生滑梯因作業疏忽導致無預期施放案件，不僅造成旅客行程延誤、亦增加了航空公司營運成本支出，最壞的情形是可能會導致飛機內或周遭人員因而受到嚴重的傷害。

說明：

經查旨述案件是由客艙組員、機務人員及地面勤務人員對艙門操作錯誤所致。在檢視整個事件的發生過程後，歸納其原因為無效的溝通、作業環境（突發狀況影響正常操作）、時間的壓力、注意力的分散、訓練的不足（尤其是特殊狀況的處理）、錯誤的操作及違反工作紀律等。

建議改進事項：

航空器使用人或其指定之代理人應：

1. 強化管理機制以確保相關作業人員熟悉標準作業程序並據以執行。
2. 檢視現行艙門操作程序是否完整與適當，特別是遇特殊情況與異常情況發生時之操作。
3. 明確規範艙門僅可由經訓練合格之人員操作，重要的是當客艙組員被指派在機上時，艙門操作責任歸屬的優先順序。