



交通部民用航空局飛安公告

Aviation Safety Bulletin

ASB No: 94-003/CS

OCT, 2005

主旨：

近期曾發生數起航機於起飛及降落時，未完成安全示範提示及客艙組員未就座案例，造成違規事件。

說明：

經查由於飛航組員及客艙組員間之協調溝通不良，造成組員未確實依照標準作業程序作業，顯示公司未發揮整體系統面之運作、管理、整合及人員之訓練。

建議改進事項：

航空器使用人或其指定之代理人應：

1. 強化飛航組員與客艙組員間在正常飛航各階段、遭遇亂流、異常狀況及緊急狀況時之溝通協調機制。
2. 藉由適當的訓練、手冊的一致性及加強對彼此職責和作業的瞭解，使飛航組員與客艙組員產生凝聚力，成為良好的工作團隊。
3. 落實自我督察機制，持續追蹤列管各項改善措施以預防類似事件發生。