

交通部民用航空局111年為民服務定期評鑑考核結果

考核年月	受考機關	優點及建議改進事項
111年 10月	飛航服務 總臺	<p>◎優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應遙控無人機飛航活動快速增加，結合本局無人機管理系統開發無人機飛航申請自動轉為飛航公告(NOTAM)格式，減少人工作業錯誤機率，並大幅縮減 NOTAM 發布所需時間。 2. 率先推動資通安全短中長期計畫，於111年6月1日再次通過 ISO27001：2013 資訊安全管理系統國際認證，塔臺自動化系統(TAS)亦同步通過驗證，確保整體資安防護能力。 <p>◎建議改進事項</p> <p>滿意度調查之「沒意見」與「滿意」應屬不同程度感受，建議各自統計內部同仁滿意度調查之「滿意」與「沒意見」比率並進行相關分析。</p>
111年 10月	臺北國際 航空站	<p>◎優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與本局共同推動防疫計程車乘車單系統，以電子化、零接觸方式產製旅客乘車單，提供旅客快速便捷搭乘防疫計程車。 2. 整合護照、登機證及人臉辨識資訊創建 One ID 智慧通關系統，縮減旅客通關登機作業流程及時間，另「零接觸」通關環境整合體溫偵測設施，協助防疫工作更加完善。 <p>◎建議改進事項</p> <p>網頁有關機場介紹、營運實績等內容多為108年度資料，如係因 COVID-19疫情影響運量資料更新者，建議可採附註方式說明。</p>
111年 10月	高雄國際 航空站	<p>◎優點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自行開發及建置營運管理系統等機場智慧化軟硬設施，以 E 化電子化艙單平台簡化作業流程，並提高艙單及運量資料透明度，AODB 營運總資料庫(Airport Operational Data Base)優化航班資訊管理效率，跨機關(單位)共享航空站航機動態資訊。 2. 因應性別友善趨勢及高齡化社會，於維修棚廠設置性別友善廁所，在航廈廁所加裝照護床，貼心設想工作人員及旅客需求。 <p>◎建議改進事項</p> <p>日文網頁部分內容以中文呈現，請定期檢視網站內容正確性及有效連結。</p>
111年 10月	金門 航空站	<p>◎優點</p> <p>因應 COVID-19疫情機動調整疏運措施，協助金門縣政府推動春</p>

考核年月	受考機關	優點及建議改進事項
		節期間發放快篩試劑，主動關懷染疫同仁居家隔離所需，提供防疫物資。