

## 民用航空局 110 年廉潔正直楷模人員感言

空運組管理科黃炳霖專員

局長、副局長、主任秘書，以及各位在座的長官大家好。

在此，首先感謝局內各個長官對我的厚愛與推薦，讓我非常榮幸有這樣的一個機會，可以用這個時間跟各位分享參選感言。

去年(2020)是航空界近十年來很不一樣的一年，在全球航空市場逐年成長的情況下，我國於去年 1 月起受到了 COVID-19 疫情的影響，航空產業成了最嚴重的受災戶，虧損不可估量，航空公司在現金流受阻的情況下，部分外籍航空公司在處理退票作業時，是以退等價代金或點數的方式，將款項退費予旅客，故衍生大量民怨，透過指導航空公司提高前述退費方式的使用價值或延長使用期限，消弭民怨的聲浪。此外，我們也思考如何在疫情期間保障航空公司復航權益及爭取相關營運業務，因此參考國際相關作法，訂定我國時間帶豁免原則，也協助推出類出國和客機純載貨航班等營運業務，協助業者渡過困境並同時提升政府聲譽。

由於空運組處理的業務，會直接和航空公司或旅客有直接性的關係，內容也是包山包海，無論是處理單一旅客之客訴或是對所有在臺營運之航空公司均需配合的政策，因此整體的工作難以概述和量化，所以我能獲得這個獎項，確實也是需要空運組同仁的協助，所以這不僅僅是我個人的榮譽，也是局內各長官看到空運組同仁們的努力。

最後，透過這次藉這次推薦參選廉潔楷模的機會讓我瞭解到，其實政風的業務不是只是像電影五億探長雷洛傳中的廉政公署一樣處理肅貪倡廉而已，提升政府信用和聲譽也是

很重要的一環，在以後的工作當中，我也將持續秉持著廉潔正直的精神盡心盡職，於公部門善盡自己的綿薄之力。

