

# 交通部民用航空局

## 106 年第 2 次廉政會報



時間：106 年 12 月 27 日（星期三）上午 10 時 00 分

地點：本局 305 會議室

**交通部民用航空局 106 年第 2 次廉政會報程序表**

項次	議 程 內 容	起 迄 時 間	主 持 人 / 報 告 單 位	備 考
一	主席致詞	1000-1010	局 長	10 分鐘
二	上次會議主席裁示暨 決議事項辦理情形	1010-1030	政風室	20 分鐘
三	廉政會報業務報告	1030-1050	政風室	20 分鐘
四	專案報告(一) 機場消防車輛維護保 養專案清查成果報告 專案報告(二) 高雄機場跑道整建工 程廉政交流座談會經 驗分享	1050-1110	政風室	20 分鐘
五	提案(一) 結合本局各航空站飛 安宣導辦理「守護飛 安、廉能領航」社會 參與反貪宣導工作 提案(二) 請本局各單位及所屬 各機關持續落實採購 案件保密措施 提案(三) 建立本局及所屬各機 關履約廠商汰換廢品 控管及查核機制	1110-1150	政風室	40 分鐘
六	臨時動議	1150-1200	各單位	10 分鐘
七	主席結論	1200-1210	局 長	10 分鐘

# 壹、106 年第 1 次廉政會報及機關安全維護會報決議暨主席指(裁)示事項執行情形

交通部民用航空局 106 年第 1 次廉政會報暨機關安全維護會報 主席指(裁)示事項分辦表			
項次	主席裁示暨決議事項	辦理單位	辦理情形
1	請各機關加強法紀宣導及差勤管理，各級主管應多加注意同仁有無違常行為，並即時反映及處理。	各組室及所屬機關	遵照辦理。
2	本局核定之 106 年度廉潔楷模請所屬機關辦理敘獎。	臺北站 高雄站 總臺	臺北站、高雄站及總臺業依指示完成敘獎作業(臺北站總務組謝組員玫桂嘉獎 2 次、高雄站業務組張組員素甜嘉獎 1 次及總臺資訊管理中心黃分析師緯洲記功 1 次)
3	本局採購案件內部稽核小組所見缺失，請歸納後加強宣導，並列為後續稽核之查核重點。	政風室	遵照辦理(本局 106 年度採購案件稽核所見缺失經歸納分析，業已本局 106 年 11 月 3 日民航政字第 1065024827 號函請本局各組室及所屬參考策進，並列為後續查核之重點)。

4	各單位如有廉政倫理規範事件，請確依規定向政風單位登錄。	各組室及所屬機關	遵照辦理。
5	交通部辦理「106年昇降設備（電梯）維護保養勞務契約專案稽核」報告函發本局各單位暨所屬機關參考，並協助瞭解本局之督導單位。	政風室	交通部辦理「106年昇降設備（電梯）維護保養勞務契約專案稽核」報告業已本局106年8月11日民航政字第1065018421號函請本局各單位暨所屬機關參考；本局督導單位為場站組，業已106年9月4日場電字第1065020325號函請本局相關航空站及總臺落實辦理升降設備定期維護保養資料上網登載作業。
6	本局「106年機場道面工程採購案件專案業務稽核」通案建議事項函發本局各單位暨所屬機關參考。	政風室	本局「106年機場道面工程採購案件專案業務稽核」通案建議事項業已本局106年8月11日民航政字第1065018416號函請本局各單位暨所屬機關參辦，並列為107年度本局採購

			案件內部稽核小組 實地稽核重點。
7	請相關組室及所屬機關就 正（將）進行之道面工程加 強注意。	相關組室及 所屬機關	遵照辦理。
8	請加強宣導於中國大陸機 場轉機至其他國家或地 區，須於赴陸前申請許可或 報准。	人事室及所 屬機關	本局人事室業於 106年8月21日以 人字第1065019042 號函重申赴大陸應 行注意事項及執行 細節，另於局務會 報反覆重申公務赴 陸須注意事項，並 定期於每月人事簡 訊重申公務赴陸須 注意事項。
9	請各單位加強注意及防 範，避免發生公文遺失情 事。	各組室及所 屬機關	遵照辦理。
10	請各航空站及飛航服務總 臺強化機場與重要助導航 設施之應變整備能量，加強 巡視，注意相關異常情事， 遇有狀況立即通報、處置， 並與相關機關保持密切聯 繫，以維護機關安全。	各航空站 總臺	遵照辦理。
11	請各組室及所屬機關加強 宣導資訊安全，避免機敏資 料外洩。	各組室及所 屬機關	遵照辦理。

## **貳、廉政會報業務報告**

### **一、轉達上級指示及重點工作事項**

行政院中央廉政委員會第 19 次委員會議，賴院長指示廉政工作要從「愛護、防護及保護」三面向執行，使公務人員感受廉政機構之關懷及服務。

### **二、本局政風工作推動執行情形重點報告**

#### **(一)防貪工作**

##### **1、執行公務員廉政倫理規範情形**

依據行政院 97 年 8 月 1 日訂頒「公務員廉政倫理規範」及 101 年 9 月 7 日訂頒「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」規定，本局政風室業於本(106)年三節期間，加強宣導前述規範，要求同仁對於與機關有職務上利害關係之個人、法人或團體之請託關說、餽贈財物或邀宴應酬，應予拒絕，並落實知會政風室登錄程序，以避免本局暨所屬機關同仁接受不當饋贈或邀宴，引發外界負面觀感與評價。本年 1 至 12 月受理飲宴應酬報備登錄 8 案。

##### **2、廉政交流座談會**

本局高雄國際航空站 106 年 12 月 1 日辦理高雄機場跑道整建工程廉政交流座談會，由方副局長代表本局與臺灣高雄地方法院檢察署周檢察長共同主持；法務部廉政署南部地區調查組黃組長、交通部政風處陳處長、臺灣透明組織代表蕭教授、國立高雄應用科技大學黃教授及高雄國際航空站傅主任擔任與談人，邀集檢察、調查、廉政等司法機關、臺灣透明組織、學界、業界代表、本局相關單位及所屬各航空站參加，建立行政、司法與私部門良性互動溝通聯繫的平臺，進行意見溝通與交流，在廉政不可逾越的界線下，落實履約管理，展現本局廉能形象。

### **3、廉政專案法紀宣導**

- (1)辦理 106 年「新進公務人員」專案法紀宣導計辦理 2 場次 195 人次參加(本局 1 場次 98 人次、高雄國際航空站 1 場次 97 人)，建立新進公務人員廉能觀念與法治素養，俾利執行職務時有所遵行，有效提升同仁法紀素養。
- (2)辦理 106 年「圖利與便民」專案法紀宣導計辦理 6 場次 285 人次參加(本局 1 場次 85 人次、臺北國際航空站 4 場次 128 人次及高雄國際航空站 1 場次 72 人次)，有效提升本局及所屬各機關同仁「圖利」與「便民」之區辨能力，充分瞭解法律明確規範，依法行政並勇於任事。

### **4、社會參與反貪宣導**

本局臺北國際航空站配合松山機場 106 年度飛安宣導活動辦理社會參與反貪及廉政扎根宣導 2 場次，高雄國際航空站辦理「2017 快樂飛平安歸-飛安、廉政暨警政宣導活動」社會參與全民反貪宣導 2 場次，有效提升社會大眾對防貪、反貪的認同與支持，以擴大網絡及社會參與，激發民眾反貪意識。

### **5、獎勵廉潔楷模**

本局 106 年度廉潔正直楷模，當選人為臺北國際航空站總務組謝組員玫桂、高雄國際航空站業務組張組員素甜、飛航服務總臺資訊管理中心黃分析師緯洲等 3 人，黃分析師並獲選為交通部 106 年度廉潔正直楷模，業經該等服務機關分別予以嘉獎 2 次、嘉獎 1 次及記功 1 次。

### **6、公職人員財產申報**

105 年度本局及所屬各機關申報義務人共計 118 人，均於申報期限內全數辦理申報完竣，無逾期申報情事；本局及

所屬公開抽籤實質審查人數為 18 人，前後年度財產比對審查案件共計 4 案，經實質審查結果並無故意申報不實或財產異常增加情事。

## **7、業務稽核**

- (1)辦理本局「106 年機場道面工程採購案件」專案業務稽核，通案建議事項業已本局 106 年 8 月 11 日民航政字第 1065018416 號函請本局各單位暨所屬各機關參辦，並列為明(107)年度採購案件內部稽核小組實地稽核重點。
- (2)依交通部指示配合辦理本局暨所屬各機關「106 年升降設備(電梯)維護保養勞務契約」專案稽核，本案報告業已本局 106 年 8 月 11 日民航政字第 1065018421 號函請本局各單位及所屬各機關參辦。

## **8、專案清查**

辦理本局「106 年機場消防車輛維護保養」專案清查，針對本局所屬各航空站 104 至 105 年辦理之採購案件進行書面查核，總計清查 19 件採購案及 41 輛泡沫消防車輛之維護保養情形，本專案清查節錄報告業已本局 106 年 11 月 28 日民航政字第 1065027704 號函請本局相關單位及所屬各機關參考辦理，完善相關採購作業程序，以保障機關權利並維護消防車輛使用效能。

## **9、採購稽核小組**

本局 106 年度採購案件內部稽核小組稽核作業，已自 106 年 4 月 24 日起至 5 月 16 日止，為期 7 日執行完畢，受稽核單位計有飛航服務總臺、臺北國際航空站、高雄國際航空站、臺南航空站、臺東航空站及馬公航空站等 6 個所屬機關，共稽核工程類 6 件、財物類 3 件、勞務類 3 件，合計 12 件採購案件。此次稽核所見缺失計有 67 項(招標及開標作



業類型計 40 項，驗收及履約管理類型計 26 項，其他類型計 1 項)，經彙整受稽核單位回覆意見後，於 106 年 10 月 18 日召開本局採購案件內部稽核小組進行討論，會議紀錄業已本局 106 年 11 月 3 日民航政字第 1065024827 號函請本局各單位及所屬各機關參考策進，以提升本局採購作業效能與品質，並列為後續查核之重點。

## **10、廉政研究**

本局 106 年度廉政民意問卷調查委託專業民意調查機構中華徵信企業股份有限公司辦理，依調查結果顯示(詳如附錄本局 106 年度廉政民意問卷調查報告重點摘錄)，本局行政透明程度滿意度為 91.0%、為民服務品質滿意度為 93.5%以及整體清廉度滿意度為 96.0%，各項施政作為大多受民眾肯定，惟仍有進步與提升的空間，調查結果將納入明(107)年推動本局各項廉政工作之參考。

### **(二)查處工作**

106 年 1 月至 12 月底止，本室處理民眾檢舉、上級交查及媒體報導之檢舉案件共計 6 案，案經查察處理後，其中行政處理 3 案、澄清結案 1 案，尚在查處中 2 案。

## **三、策進作為：**

- (一)本室暨所屬政風機構遵照行政院賴院長廉政工作要從「愛護、防護及保護」三面向執行之指示，使機關同仁感受廉政機構之關懷及服務；並持續秉持「防貪先行、肅貪在後」的理念，持續協助機關推展各項興利行政工作，防範弊失發生。
- (二)持續加強廉政倫理規範、利益衝突迴避法及請託關說登錄查察作業要點等相關廉政法令宣導及相關實務案例，適時辦理教育訓練，以有效提升本局員工法紀知識，養成知法守法觀念。

(三)有關財產申報業務，將本著協助同仁詳實申報為宗旨，積極達成不逾期申報、正確申報不裁罰為目標。

(四)透過各項採購案件監辦、專案稽核及廉政民意調查結果所得資料加以研析，從法規面、制度面及執行面等提出具體建議供相關單位參採，提升本局行政效能。

### **叁、專案報告**

#### **專案報告(一)**

報告人：政風室編審孫晨焱

**報告事項：「機場消防車輛維護保養」專案清查成果報告**

#### **專案報告(二)**

報告人：政風室編審劉世康

**報告事項：「高雄機場跑道整建工程」廉政交流座談會經驗分享**

## 肆、提案討論

### 交通部民用航空局 106 年第 2 次廉政會報提案討論提案單(一)

<b>提案單位：政風室</b>	
案 由	結合本局各航空站飛安宣導辦理「守護飛安、廉能領航」社會參與反貪宣導工作案，提請討論。
說 明	「飛航安全，世界一流，民航服務，顧客滿意」為本局品質政策，所屬航空站援例每年向民眾宣導飛安觀念，以增進民眾飛航安全意識；107 年擬結合本局所屬各航空站飛安宣導辦理「守護飛安，廉能領航」社會參與反貪宣導工作，提升社會大眾對防貪、反貪的認同與支持，以擴大網絡及社會參與，激發民眾反貪意識。
建議或辦法	由政風室擬定本局 107 年「守護飛安，廉能領航」社會參與反貪宣導實施計畫，陳奉機關首長核可後函請所屬各航空站配合辦理。
決 議	

交通部民用航空局 106 年第 2 次廉政會報提案討論提案單(二)

<b>提案單位：政風室</b>	
案 由	請本局各單位及所屬各機關持續落實採購案件保密措施案，提請討論
說 明	本局所屬某機關曾發生開標主持人因未熟稔政府採購法相關規定，導致於開標過程中誤認，最低價廠商報價已達於可決標狀態，於決標前逕自公布底價情事；依政府採購法第 34 條第 3 項前段規定：「底價於開標後至決標前，仍應予保密…」，違反規定者，恐觸犯刑法第 132 條第 2 項過失洩漏國防以外秘密罪，請各單位及所屬各關持續落實辦理政府採購法有關公務機密保密措施，防範類似情事發生。
建議或辦法	請本局各單位及所屬各關持續落實辦理政府採購法有關公務機密保密措施，並建議於開標處所之適當位置標示警語，提醒開標主持人注意底價公開情事，防範洩密事發生。
決 議	

交通部民用航空局 106 年第 2 次廉政會報提案討論提案單(三)

提案單位：政風室	
案	由
說	明
	<p>建立本局及所屬各機關履約廠商汰換廢品控管及查核機制案，提請討論。</p> <p>一、本局 105 年辦理「行李輸送設備新建及維護採購案」專案清查，清查過程發現臺南航空站「汰換旅客行李輸送帶工程」、「設置航空公司櫃台、行李輸送帶及其他工程」案及高雄國際航空站辦理採購案廠商履約所汰換之設備、零件或料材等廢品，雖設有移交清冊及報廢品一覽表並存放於承商處所，俟一定存量再行交由站方辦理報廢、變賣及標售相關作業，惟該等工程汰換之機器設備體積龐大，若只先行移置空地再另行辦理拍賣作業，恐耗時且有保管及殘值問題。</p> <p>二、本局 106 年辦理「機場消防車輛維護保養」案專案清查結果，局屬各航空站對於廠商汰換之消防車零件、油劑等廢棄物，普遍未訂定管理制度，形同機關無法有效掌握不具財產編號之有價廢棄物數量及可能流向，並更可能衍生民、刑事、行政責任及環保裁罰等問題。</p> <p>三、考量各航空站現行採購定型化契約對於廠商更換後之廢料點交、處理等相關作業尚無明確規定，致機關無法有效掌握該等有價廢棄物數量及可能流向，可能衍生相關環保法律責任問題，茲建議針對廠商汰換之廢棄物繳交、變賣、解繳等規定納入於契約規範內，並辦理不定期查核。</p>

建議或辦法	<p>本局臺北國際航空站對於機關採購汰換之零件廢棄物處理，業建立「廢棄物處理自我查檢表」並實施在案；建請各航空站參酌上開臺北國際航空站查檢制度，將採購案廠商汰換之設備、零件及料材等廢品之處理作業納入於契約規定，建立一套符合機關需求之廢品控管及查核機制，俾周延機關廢品管理制度，防杜弊端情事發生。</p>
決 議	

## 伍、臨時動議

## 陸、主席結論

## 附錄：本局 106 年度廉政民意問卷調查報告重點摘錄

### 一、整體問項調查結果分析

- (一)表示「有」聽聞過公務員廉政倫理規範之受訪者占 52.5%，較 105 年度認知比例 53.3%，略為下降 0.8 個百分點。
- (二)表示若遇到本局人員向自己索取賄賂或要求不法利益等情事時，「會」提出之檢舉之比例為 95.5%，與 105 年度 93.3% 相比，上升 2.2 個百分點。
- (三)對本局各項施政作為與申請作業流程之行政透明度，持正面評價之比例為 91.0%，與 105 年度 92.8% 相比，下降 1.8 個百分點。
- (四)對努力提升施政及為民服務品質的信心程度，持正面評價之比例為 93.5%，與 105 年度 92.8% 相比，上升 0.7 個百分點。
- (五)對本局整體清廉度評價，持正面評價之比例為 96.0%，與 105 年度 97.4% 相比，略為下降 1.4 個百分點。

### 二、各別倫理行為調查結果分析

- (一)在「藉故刁難廠商」、「違法投資廠商獲取利益」、「濫發請柬或訃聞之情事」、「於年節期間向本局人員贈受財物」、「於本局人員生日或升遷時進行贈受財物」、「對本局人員之配偶、家屬或轉由第三人進行贈受財物之情事」、「進行請託關說」、「年節期間進行飲宴應酬」、「進行洽公、視察、督導或會議後進行飲宴應酬之情事」、「施壓要求超過契約或服務內容外的好處」、「出入不正當場所」、「有金錢借貸或合資經營等情形」等問項，整體平均有高達 99.4% 的受訪者表示，沒有親身經歷或聽聞。
- (二)其中「藉故刁難廠商」(2 人)、「違法投資廠商獲取利益」(1

人)、「於年節期間向本局人員贈受財物」(1 人)、「於本局人員生日或升遷時進行贈受財物」(1 人)、「對本局人員之配偶、家屬或轉由第三人進行贈受財物之情事」(1 人)、「進行請託關說」(2 人)、「年節期間進行飲宴應酬」(3 人)、「施壓要求超過契約或服務內容外的好處」(2 人)、「出入不正當場所」(1 人)等問項，有受訪者表示親身(或同仁)經歷或聽聞。

### 三、深度訪談結果重點分析

- (一)受訪者對本局人員的服務多讚譽有佳，受訪者對民航局人員的表現感到滿意。就航空站內商家而言，與本局人員接洽業務之方面互動良好；所在之航站人員對於旅客所提出的需求，會與業者相互協調，讓彼此合作更為順暢。整體而言，業者普遍認為本局或航空站在服務態度、專業認知以及處理相關業務的積極度與配合度之表現讓人滿意，且整體水準高於其他公務單位。雖然偶爾會因作業流程或工作上的彈性較小，造成業者覺得不太方便，但基本上對本局人員服務態度及專業認知，給予正面肯定。
- (二)受訪業者均未曾透過廉政機關(如廉政署、政風室等)反應對本局的意見，也鮮少有聽聞其他業者有類似經驗。多數受訪者表示在與本局人員接觸的經驗中，由於對接觸過程的評價都持正面的態度，因此無須透過廉政機關反應對本局的負面意見，但如果發生需要反應之事項，會直接向本局相關人員反應，或者是透過公司跟藉由公會以出函的方式反應。
- (三)受訪者於訪談中建議本局辦理之採購標案「希望等標期能夠視案子執行的難易程度去做調整」及「訂標價時，能夠考慮民間廠商成本增加的因素，提升預算」。另有航空業者建議，本局在政策方面要有其自主性，要走在業者的前面，而非被



業者推著走；應審慎思考未來若有突發事件時，該有何應變對策與方案，才會有更大的彈性來應對狀況。

#### **四、結論與建議事項**

- (一)民航局人員之清廉形象深獲業者讚賞，行政透明度及整體清廉度持正面評價高；對民航局所持續推動之廉政工作與為民服務品質的努力深具信心。
- (二)「不法情事之檢舉意願」較去年提升，對各項檢舉管道與方式也有一定程度之認知；但仍有少數業者對此較為消極，政府單位可藉由提倡相關檢舉管道與方式，宣導全民響應廉政運動，杜絕不法情事。
- (三)服務態度誠懇，在資訊溝通與公文往來上，能以高效率積極處理問題，在服務品質上受到業者大力讚許；然而行政流程仍較為繁瑣，需更簡化。