



交通部民用航空局飛安公告

Aviation Safety Bulletin

ASB No: 95-005/CS

NOV, 2006

主旨：

近期曾發生班機為避讓其他飛機，機長採取緊急下降程序時，造成多位未扣好安全帶的乘客及客艙組員受傷。

說明：

經查該班次於下降開始時，機長將扣安全帶指示燈開啟後，客艙組員依照程序開始廣播並執行各項準備及檢查作業；但因航機突然急速下降，造成多位乘客及客艙組員因未扣好安全帶而受傷。本案顯示仍有乘客會忽視航空公司所給予安全相關的指示。

建議改進事項：

航空器使用人或其指定之代理人應確認其作業程序中包含下列事項：

1. 當「扣安全帶」燈號開啟時，組員須做廣播請乘客扣好安全帶；即使該燈號維持開啟狀況，組員亦須定時提醒乘客扣好安全帶之作業程序。
2. 飛航時，當「扣安全帶」的指示燈熄滅時，組員必須廣播告知乘客於就座時，務必扣好安全帶的作業程序。
3. 建立向乘客強調應於就座時，扣好安全帶之重要性的程序，這些程序可透過特別的廣播、錄影帶、公司的刊物或座椅口袋內的安全提示卡說明。
4. 落實自我督察機制，確認上述程序皆為組員所依循。